



Privacy and Data Protection Policy AX ASISTENCIA SRL

1. Introduction

AX ASISTENCIA SRL (“AX Asistencia”, “we”, “our”) is committed to protecting the privacy and personal data of individuals whose information we process in connection with the provision of medical and logistical assistance services.

This Policy explains how we collect, use, store, disclose, and protect personal data in compliance with applicable Dominican data protection law (Law No. 172-13) and internationally recognized data protection principles.

2. Data Controller

AX ASISTENCIA SRL

RNC: 1-31-81886-2

Address: Calle Max Henríquez Ureña No. 252, Plaza Sagil IV, Suite 205, Los Prados, Santo Domingo, Dominican Republic

Email: protecciondedatos@ax-asistencia.com

Website: www.ax-asistencia.com

AX Asistencia acts as the Data Controller with respect to personal data processed in the course of its business activities.

3. Legal Basis for Processing

Personal data is processed on the basis of:

- Performance of contractual obligations
- Compliance with legal obligations
- Legitimate business interests related to service provision
- Explicit consent, where required
- Protection of vital interests (particularly in medical assistance cases)

4. Categories of Personal Data

Depending on the nature of the case, AX Asistencia may process:

- Identification data (name, passport/ID number, date of birth)
- Contact details
- Policy or insurance information
- Financial and billing information
- Health and medical information (sensitive personal data)

Health-related data is processed strictly for the purpose of coordinating medical assistance and fulfilling contractual obligations with insurance partners.

5. Purpose of Processing

Personal data is processed solely for:

- Coordinating medical and logistical assistance

[AX. ASISTENCIA S.R.L.](#)

[Calle: Max Henríquez Ureña #252, Plaza Sagil IV, Suite 205, Los Prados, Sto. Dgo. R.D. / E-mail.: info@ax-asistencia.com, Tel.: \(809\) 621-0303/ \(809\) 616-2866 / RNC.: 1-31-81886-2](#)



- Communicating with insurance companies and healthcare providers
- Managing billing and financial settlements
- Ensuring continuity of care
- Compliance with legal and regulatory requirements
- Internal administrative and operational management

Personal data is not used for commercial marketing unrelated to assistance services.

6. International Data Transfers

Due to the international nature of our operations, personal data may be transferred across jurisdictions, including outside the Dominican Republic.

Such transfers are carried out exclusively when necessary to:

- Provide medical assistance services
- Coordinate with insurers or providers
- Fulfill contractual or legal obligations

AX Asistencia ensures that recipients of personal data implement appropriate safeguards and maintain data protection standards equivalent to or consistent with applicable legal requirements.

7. Data Security and Confidentiality

We implement appropriate technical and organizational measures to protect personal data against accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure, or access.

These measures include:

- Role-based access control
- Secure communication systems
- Confidentiality obligations for staff and contractors
- Internal operational and compliance protocols
- Controlled data retention practices

All employees and authorized personnel are subject to strict confidentiality obligations, which remain in force even after termination of employment or contractual relationships.

8. Website Information

The website www.ax-asistencia.com is for informational purposes only.

We do not automatically collect personal data through the website, nor do we require user registration.

If a visitor voluntarily submits information via email, such information will be processed solely for the purpose of responding to the inquiry.

9. Data Subject Rights

In accordance with applicable law, data subjects have the right to:

- Access their personal data
- Request correction of inaccurate data

AX. ASISTENCIA S.R.L.

Calle: Max Henríquez Ureña #252, Plaza Sagil IV, Suite 205, Los Prados, Sto. Dgo. R.D. / E-mail.: info@ax-asistencia.com, Tel.: (809) 621-0303/ (809) 616-2866 / RNC.: 1-31-81886-2



- Request deletion where legally applicable
- Withdraw consent when consent is the legal basis
- Object to processing where appropriate
- Lodge a complaint with the competent authority

Requests may be submitted to:

Email: protecciondedatos@ax-asistencia.com

We will respond within the timeframes established by applicable law.

10. Data Retention

Personal data is retained only for as long as necessary to fulfill the purposes for which it was collected and to comply with applicable legal and contractual obligations.

When data is no longer required, it is securely deleted or anonymized.

11. Policy Updates

This Policy may be updated from time to time to reflect legal developments, regulatory requirements, or internal improvements.

The latest version will always be available on our website.

AX. ASISTENCIA S.R.L.

Calle: Max Henríquez Ureña #252, Plaza Sagil IV, Suite 205, Los Prados, Sto. Dgo. R.D. / E-mail.:
info@ax-asistencia.com, Tel.: (809) 621-0303/ (809) 616-2866 / RNC.: 1-31-81886-2



Política de Privacidad y Protección de Datos Personales AX ASISTENCIA SRL

1. Introducción

AX ASISTENCIA SRL (en lo adelante “AX Asistencia”, “la Empresa” o “nosotros”) está comprometida con la protección de la privacidad y de los datos personales de las personas cuyos datos tratamos en el marco de la prestación de servicios de asistencia médica y logística internacional.

La presente Política describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos, transferimos y protegemos los datos personales, en cumplimiento de la Ley No. 172-13 sobre Protección de Datos de Carácter Personal de la República Dominicana y conforme a principios internacionalmente reconocidos en materia de protección de datos.

2. Responsable del tratamiento

AX ASISTENCIA SRL

RNC: 1-31-81886-2

Dirección: Calle Max Henríquez Ureña No. 252, Plaza Sagil IV, Suite 205, Los Prados, Santo Domingo, República Dominicana

Teléfono: +1 (809) 621-0303

Correo: protecciondedatos@ax-asistencia.com

Sitio web: www.ax-asistencia.com

AX Asistencia actúa en calidad de Responsable del Tratamiento respecto de los datos personales gestionados en el desarrollo de sus actividades empresariales.

3. Bases jurídicas del tratamiento

Los datos personales son tratados sobre la base de:

- La ejecución de relaciones contractuales
- El cumplimiento de obligaciones legales
- El interés legítimo relacionado con la prestación de servicios de asistencia
- El consentimiento expreso del titular, cuando sea requerido
- La protección de intereses vitales, particularmente en situaciones médicas

4. Categorías de datos personales tratados

Dependiendo del tipo de servicio prestado, AX Asistencia puede tratar:

- Datos de identificación (nombre, número de documento o pasaporte, fecha de nacimiento)
- Datos de contacto
- Información de póliza o cobertura de seguro
- Datos financieros y de facturación
- Datos médicos y de salud (datos sensibles)

AX. ASISTENCIA S.R.L.

Calle: Max Henríquez Ureña #252, Plaza Sagil IV, Suite 205, Los Prados, Sto. Dgo. R.D. / E-mail.: info@ax-asistencia.com, Tel.: (809) 621-0303/ (809) 616-2866 / RNC.: 1-31-81886-2



Los datos de salud son tratados exclusivamente cuando resulten necesarios para coordinar servicios médicos y cumplir obligaciones contractuales con aseguradoras nacionales o internacionales.

5. Finalidad del tratamiento

Los datos personales son tratados únicamente para:

- Coordinar servicios de asistencia médica y logística
- Comunicarse con aseguradoras, hospitales y proveedores médicos
- Gestionar cobros, pagos y procesos administrativos
- Garantizar continuidad del servicio asistencial
- Cumplir obligaciones legales y regulatorias
- Gestión interna operativa y administrativa

AX Asistencia no utiliza datos personales para fines de mercadeo ajenos a la prestación de sus servicios de asistencia.

6. Transferencias nacionales e internacionales

Debido a la naturaleza internacional de nuestros servicios, los datos personales pueden ser transferidos dentro o fuera del territorio de la República Dominicana.

Estas transferencias se realizan únicamente cuando sean necesarias para:

- Prestar servicios médicos o logísticos
- Coordinar con aseguradoras o proveedores
- Cumplir obligaciones contractuales o legales

AX Asistencia adopta medidas razonables para garantizar que los terceros receptores implementen estándares de protección de datos equivalentes o adecuados conforme a la normativa aplicable.

7. Seguridad y confidencialidad

AX Asistencia implementa medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación indebida.

Estas medidas incluyen:

- Control de acceso basado en roles
- Uso de herramientas tecnológicas seguras
- Acuerdos de confidencialidad con empleados y contratistas
- Protocolos internos de gestión de casos
- Supervisión de cumplimiento y revisión periódica de medidas de seguridad

Las obligaciones de confidencialidad subsisten aun después de terminada la relación laboral o contractual correspondiente.

8. Sitio web

El sitio web www.ax-asistencia.com tiene carácter informativo.

Actualmente, el sitio no recopila datos personales de manera automática ni requiere registro para su acceso.

AX. ASISTENCIA S.R.L.

Calle: Max Henríquez Ureña #252, Plaza Sagil IV, Suite 205, Los Prados, Sto. Dgo. R.D. / E-mail.: info@ax-asistencia.com, Tel.: (809) 621-0303/ (809) 616-2866 / RNC.: 1-31-81886-2



En caso de que un usuario remita información voluntariamente a través de correo electrónico, dicha información será tratada conforme a lo establecido en esta Política y únicamente para atender la solicitud correspondiente.

9. Derechos de los titulares

Los titulares de datos personales tienen derecho a:

- Acceder a sus datos personales
- Solicitar su actualización o rectificación
- Solicitar su supresión cuando legalmente proceda
- Revocar el consentimiento cuando aplique
- Presentar reclamaciones ante la autoridad competente

Las solicitudes pueden enviarse a:

Correo: protecciondedatos@ax-asistencia.com

Serán atendidas dentro de los plazos establecidos por la Ley 172-13.

10. Conservación de los datos

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recolectados, así como para dar cumplimiento a obligaciones legales o contractuales.

Una vez finalizado dicho periodo, los datos serán eliminados o anonimizados de manera segura.

11. Actualizaciones

AX Asistencia podrá actualizar esta Política cuando sea necesario para reflejar cambios normativos, regulatorios o mejoras internas en sus procesos de protección de datos.

La versión vigente estará disponible en el sitio web oficial.

AX. ASISTENCIA S.R.L.

Calle: Max Henríquez Ureña #252, Plaza Sagil IV, Suite 205, Los Prados, Sto. Dgo. R.D. / E-mail.:
info@ax-asistencia.com, Tel.: (809) 621-0303/ (809) 616-2866 / RNC.: 1-31-81886-2